

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Prime Padel – primepadel.hu

Az Ön által megadott személyes adatokat kezeli:

Luxury Premium Apartments Kft.

Székhely: 3527 Miskolc, József Attila utca 9.

Cégjegyzékszám: 05-09-038109

Adószám: 32640894-2-05

Nyilvántartásba bejegyző bíróság: Miskolci Törvényszék Cégbírósága – a továbbiakban: Adatkezelő.

Kérjük, figyelmesen olvassa el jelen adatkezelési tájékoztatónkat (a továbbiakban: Tájékoztató), melyben személyes adatai kezelését érintő gyakorlatunkat ismertetjük az Általános Adatvédelmi Rendelet (a GDPR, azaz az Európai Parlament és Tanács 2016/679. rendelete) szerint. Ez a Tájékoztató az Adatkezelő szolgáltatásait a primepadel.hu weboldalon igénybe vevő személyekre (Ön) vonatkozik. Bemutatja, hogy az Adatkezelő hogyan gyűjti, használja fel és osztja meg bizonyos esetekben harmadik felekkel az Ön személyes adatait, továbbá információval szolgál az Ön adatkezeléssel összefüggő „érintetti” jogairól.

Az Adatkezelő elkötelezett a weboldalt felkereső egyének személyes adatainak és magánéletének védelme iránt. Jelen tájékoztató mindenekelőtt a kapcsolatfelvételi űrlapot használó, illetve pályázat-foglalást és online fizetést végző Felhasználók személyes adatainak bizalmas kezeléséről és védelméről szól, mindazonáltal ide tartoznak a weboldal egyéb látogatói is. Az adatok illetéktelen személyek részére nem kerülnek átadásra, és kizárólag a jelen tájékoztatóban meghatározott formában kerülnek felhasználásra.

A szerződésekben egyedi esetekben az adatkezelés célja módosulhat, mely az adott szerződésben rögzített feltételekkel történik.

A tájékoztató fontos információt nyújt Önnek személyes adatai védelméről és ehhez fűződő jogairól. Ha nem fogadja el ezen feltételeket, jogában áll a weboldal használatát felfüggeszteni, és személyes adat megadása nélkül a böngészést befejezni.

1. ADATKEZELŐ FELELŐSSÉGE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Jelen Tájékoztatóban ismertetett adatkezelések tekintetében a Luxury Premium Apartments Kft. az adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő).

Adatvédelmi eljárásainkat érintő észrevétel, kérdés vagy panasz esetén az alábbi elérhetőségeken vagyunk elérhetőek: Luxury Premium Apartments Kft., 3527 Miskolc, József Attila utca 9., vagy írjon az info@primepadel.hu e-mail címre.

Adatkezelő	Felelősségi körök
Luxury Premium Apartments Kft. 3527 Miskolc, József Attila utca 9. info@primepadel.hu	A primepadel.hu weboldal üzemeltetése, kapcsolattartás, időpontfoglalás és online fizetés lebonyolítása

Választásának megfelelően Ön személyes adatai megadása nélkül is jogosult hozzáférni a weboldalhoz, viszont a böngészéshez elengedhetetlen a cookie (süti) szabályzat elfogadása, kapcsolatfelvétel, foglalás vagy fizetés esetén pedig a jelen adatvédelmi tájékoztató jóváhagyása.

Személyes adat az összes információ, amely közvetett vagy közvetlen módon, azonosító szám szerint vagy az ehhez tartozó adatok alapján azonosítható természetes személyre vonatkozik.

Az Ön személyes adatai olyan információk, melyek segítségével az Ön személye beazonosítható, például: vezetéknév, utónév, telefonszám, e-mail cím. Az Ön személyes adatait önkéntesen megadott módon gyűjtjük, minden esetben megjelölve a cél eléréséhez szükségszerűen megadandó adatokat. Ha nem kívánja megadni ezen adatokat, akkor nem férhet hozzá a weboldal egyes funkcióihoz (pl. kapcsolatfelvétel, időpontfoglalás).

Az Adatkezelő minden intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak, naprakészek legyenek.

2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS A KEZELT ADATOK KÖRE

2.1 Kapcsolatfelvételi űrlap

A weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével megadott adatokat az Adatkezelő kizárólag a megkeresés megválaszolása, a kapcsolatfelvétel és az érdeklődő tájékoztatása céljából kezeli.

Név

E-mail cím

Telefonszám (amennyiben megadja)

Az üzenet, megkeresés tartalma

2.2 Időpontfoglalás

A pádelpályák online foglalásához szükséges adatokat az Adatkezelő a foglalás lebonyolítása, visszaigazolása és a helyszíni azonosítás céljából kezeli.

Név

E-mail cím

Telefonszám

A foglalt időpont, pálya és szolgáltatás adatai

2.3 Online fizetés

A pádelpálya-foglalás díjának online kiegyenlítése a Barion fizetési szolgáltató rendszerén keresztül történik. A bankkártya-adatokat (kártyaszám, lejárat dátum, biztonsági kód) az Adatkezelő nem rögzíti, nem látja és nem tárolja – ezeket kizárólag a Barion, mint önálló adatkezelő/adatfeldolgozó kezeli, a saját adatvédelmi tájékoztatója szerint. Az Adatkezelőhöz a tranzakció azonosítására és a számviteli nyilvántartáshoz szükséges adatok (pl. a fizetés ténye, összege, időpontja, tranzakció-azonosító) jutnak el.

2.4 Egyéb rendszerinformációk

IP-cím, böngésző típusa, eszköz- és rendszerinformációk

Statistikai adatok a weboldalon megtekintett oldalakról, böngészési szokásokról

A weboldalon elhelyezett Google Analytics mérőkód és Meta (Facebook) Pixel kód által gyűjtött, a látogatók böngészési szokásaira, a weboldal használatára, illetve hirdetésekkel való interakciójára vonatkozó adatok

3. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatok: a megkeresés megválaszolásától, illetve a kapcsolat lezárásától számított 1 év, vagy a hozzájárulás visszavonásáig

Foglalási adatok: a foglalás időpontjától számított 1 év, kivéve, ha jogszabály vagy jogos érdek (pl. jogvita, reklamáció kezelése) hosszabb megőrzést indokol

Számviteli bizonylatokhoz (számlázás) kapcsolódó adatok: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év

A Barion által kezelt fizetési (bankkártya-) adatok megőrzési idejét a Barion saját adatvédelmi tájékoztatója határozza meg, ezen adatokhoz az Adatkezelő nem, vagy csak korlátozott mértékben fér hozzá

4. ADATTOVÁBBÍTÁS FELTÉTELEI

Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat – a szükséges mértékben – továbbíthatja a következő területeken tevékenykedő, általa kijelölt személyek, valamint társaságok részére:

Adatfeldolgozás (tárhelyszolgáltatás, fejlesztés, karbantartás)

Online fizetési szolgáltatás nyújtása

Jogi képviselet

Jogviták kezelésére jogszabály alapján jogosult szervek

Könyvelés, számlázás

Marketing (amennyiben Ön ehhez hozzájárult)

5. ADATFELDOLGOZÓK

5.1 Online fizetés – Barion

Barion Payment Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.

Céggjegyzékszám: 01-10-048552

Adószám: 25353192-2-43

MNB tevékenységi engedély száma: H-EN-I-1064/2013

Tevékenység: online bankkártyás fizetési (elektronikuspénz-kibocsátói) szolgáltatás nyújtása

Adatvédelmi tájékoztató: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

5.2 Tárhelyszolgáltatás

Magyar Hosting Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Céggjegyzékszám: 01-09-381419

Adószám: 25138205-2-43

E-mail: info@mhosting.hu

Tevékenység: a weboldal tárhelyének biztosítása

A Felhasználó elfogadja e hozzájárulás szerint az igénybe vett szolgáltatók saját Általános Szerződési Feltételeit és adatvédelmi szabályzatát.

6. ADATFELDOLGOZÁST VÉGZŐ VAGY ADATKEZELÉST ÉRINTŐ EGYÉB CÉGEK

A tulajdonos, a Luxury Premium Apartments Kft. végzi az adatok kezelését. A tulajdonoson kívül – az 5. pontban felsoroltakon túl – a weboldal működéséhez, illetve a hirdetési (marketing) tevékenységhez a következő szolgáltatók is kapcsolódnak az adatkezeléshez, mivel a weboldalon Google Analytics mérőkód és Meta (Facebook) Pixel kód is elhelyezésre kerül statisztikai, illetve hirdetési célból:

Google Ireland Limited: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország – weboldal-statisztika és hirdetési szolgáltatások (pl. Google Analytics, Google Ads) támogatása – adatvédelmi elvek: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Meta Platforms Ireland Limited (Facebook, Instagram): 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország – a Facebook, Instagram és a Meta által kínált egyéb termékek, hirdetési funkciók támogatása – adatkezelési szabályzat: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

Speciális esetekben a szerződés további adatfeldolgozó személyeket vagy cégeket is tartalmazhat.

7. ADATTULAJDONOSI JOGOK ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉS

Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatban megilleti a hozzáférés, a helyesbítés, a törlés, az adatkezelés korlátozásának, valamint az adathordozhatóságnak a joga, továbbá a hozzájárulás bármikor, indoklás nélküli visszavonásának joga. Amennyiben nem szeretné személyes adatai kereskedelmi ajánlatok közlésére történő felhasználását, joga van ezt indoklás nélkül megtiltani.

Kérelmét írásban szükséges megküldenie az Adatkezelő részére, e-mailben az info@primepadel.hu címre, vagy postai levél formájában a 3519 Miskolc, Csabai utca 44. címre. Amennyiben megítélése szerint az Adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi kötelezettségét, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH), vagy bírósághoz.

8. KISKORÚAK ÉS KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES SZEMÉLYEK ADATAINAK VÉDELME

A primepadel.hu weboldal és tartalma nem 13 év alatti kiskorúak részére szól. Nem kezelünk és nem gyűjtünk 13 év alatti gyermekekről személyes adatokat igazolható szülői vagy gondviselői hozzájárulás nélkül. Szülők vagy gondviselők kérhetik a gyermekre vonatkozó adatok kiadását, törlését.

Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához törvényes képviselő hozzájárulása szükséges, kivéve a mindennapi életben tömegesen előforduló, egyszerű regisztrációt célzó szolgáltatásrészeket (pl. időpontfoglalás).

9. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

A weboldal a működéshez szükséges sütiken túl statisztikai és hirdetési célú sütiket is használ (így különösen a Google Analytics és a Meta Pixel kódjaihoz kapcsolódó sütiket). Ezekről, valamint a hozzájárulás megadásának és visszavonásának módjáról a weboldalon elérhető külön Cookie Tájékoztatóban olvashat bővebben.

10. FOGALMAK

Adatfeldolgozó: természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, például: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, átalakítás, felhasználás, továbbítás, törlés, megsemmisítés

Adattovábbítás: az Adatkezelő által kezelt személyes adatok harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tétele

Adatvédelmi incidens: a biztonság sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

Azonosítható természetes személy: természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon valamely azonosító alapján azonosítható

Címzett: természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e

Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy

Felhasználók: az Adatkezelő által üzemeltetett primepadel.hu weboldalon és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldalak látogatói

Harmadik fél: természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: 06-1 391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: naih.hu)

Regisztráció: a weboldal felhasználó személyes adatainak rögzítése, mellyel felhasználói fiókot hoz létre

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ

Szolgáltatás: az Adatkezelő által Ügyfelei, Partnerei és Felhasználói részére a weboldalon vagy egyéb módon nyújtott szolgáltatások (kapcsolatfelvétel, időpontfoglalás, pályázat-bérlés, online fizetés)

Weboldal: az Adatkezelő által üzemeltetett primepadel.hu weboldal és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldalak

Hatályos: 2026. szeptember 16.